

# 중소기업 복지플랫폼

## 임직원 사용 매뉴얼

# Contents

## 01 중소기업복지플랫폼 소개

## 02 임직원 로그인 —————4p

- 본인인증 방법
- 중소기업 복지 플랫폼

## 03 제휴서비스 이용 안내 —————7p

- 제휴사 리스트
- 제휴사 이용 방법
- 제휴사 정보 제공 동의
- 제휴사 서비스 주문 내역

## 04 행복마트 —————14p

- 행복마트 카테고리 소개
- 복지 포인트 적용 상품 확인 방법
- 행복마트 상품 상세
- 행복마트 장바구니
- 행복마트 상품 주문 및 결제
- 현금영수증/세금계산서 신청 방법
- 주문 후 결제 취소/반품/교환 접수
- 주문 후 배송조회/구매확정

## 05 마이페이지 안내 —————26p

- 마이페이지
- 회원정보 수정
- 배송주소록
- 복지포인트
- 문의하기

## 06 고객센터 안내 —————33p

- 고객센터
- 자주 묻는 질문

# 중소기업 복지플랫폼 소개

## 행복마트

브랜드관/지역상품관/기업 소모품관

삼성전자 브랜드관	삼성전자 250여 종 제품, 최대 43%, 무료배송
애플 브랜드관	애플 60여 종 제품, 최대 30%, 무료배송
지역상품관	부산, 대전, 청주, 강원, 전라 등 지역 특상품 특별가
기업 소모품관	복사용지, 화장지, 생수, 마스크, 우수기업 상품 등 특별가

## 여행/휴양

휴양소/숙박/여행상품/카셰어링

ORION	여기어때	단독혜택 17%할인 + VIP 멤버십
agoda	아고다	국내외 호텔 7~10% 추가 할인
CHALET	샬레코리아	휴양소 최대 60% 할인
Green Car	그린카	쿠폰/포인트 할인 + 15% 추가 할인
KORAIL	코레일관광개발	국내 철도여행 최대 10% 할인

## 중소기업 복지플랫폼은

중소기업 임직원들의 복지증진을 위해 휴양·여행·자기계발·건강검진·IT/가전기기,기업소모품 등 다양한 복지서비스를 우대 가격으로 제공합니다.

별도의 가입비와 이용 수수료 없이 중소기업 근로자들이 대기업 수준의 복지 혜택을 받을 수 있습니다.

#모든 중소기업 임직원

#대기업수준 복지

#가입비 무료

#이용료 무료



## 취미/자기계발

영화티켓/레저/교육/도서

LOTTE	롯데시네마	영화예매권, 콤보교환권 최대 22% 할인
민병철유론	민병철유론	1:1 영어회화 최대 70% 할인 + 1만원 적립금
밀리의서재	밀리의서재	6개월-12개월 구독권 최대 20% 할인
넥스트에너지	넥스트에너지	레저·공연 티켓 온라인 최저가
시원스쿨	시원스쿨	외국어 수강권 최대 70% 할인
kkday	KKday	해외 투어 5%, 액티비티 최대 10% 할인

## 제휴상품물

IT/가전기기/공구/사무용품

Benepla	SK 베네피아	SK 임직원물 (SK임직원과 동일 혜택)
11D	11번가	매주 새로운 특가 + 5% 추가 할인 혜택
우리i에피박스	우리아이에피박스	출산, 육아 생활용품 최저가 혜택 (5,000여 종)
iMARKET	아이마켓코리아	공구, 사무용품, 인기가전 최대 50% 할인

## 생활안정

퀵서비스/경조사/연말/꽃배달

Wells	교원웰스	렌탈료 최대 45% + 제휴카드 중복 할인
JTJ	JTJ플라워	축하근조 화환 6만원, 꽃배달 최대 30% 할인
HUDADAO	후다닥	퀵서비스 11%, 화물 5%, 이삿짐 5% 할인
KCP	한국생애설계	은퇴·재무설계 상담 최대 59% 할인
KYO WON	교원라이프	교원 임직원가 제공(최대 80만원 할인)
메디함	메디함	8회차 납입 면제, 교직원 공제회 회원 동일혜택
한마음F&C	한마음 F&C	시장 최저가에서 25만원 추가 할인
LSC FOOD	LSC푸드	위탁급식 서비스 무료 컨설팅 및 시식

## 건강관리

건강검진/병원진료/피트니스

Sun Healthcare International	선헬스케어	전국 100여개 검진센터 회원 우대가 혜택
OK닥터	OK닥터	병원진료 할인 + 10% 추가 할인
iCozen	아이코젠	스포츠/골프/라이프 최대 80% 할인
리프레쉬클럽	리프레쉬클럽	전국 500여개 운동시설 최대 70% 할인



**임직원 로그인**

# 임직원 로그인

## [로그인 화면]

### [중소기업 복지플랫폼 초기화면]



2

임직원 로그인    기업관리자 로그인

### 로그인

본 사이트는 중소기업 복지플랫폼에 가입한 기업의 임직원만 이용 가능합니다.

ABCD0100001

.....

아이디 저장

로그인

기업회원 가입신청

아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

## [로그인 후 본인 인증 화면]

복지플랫폼 사용을 위해 처음 1회 본인 인증을 진행 합니다.

3

휴대폰    아이폰



휴대폰번호와 이름을 사용하여 본인확인을 합니다.

휴대폰 본인 인증

- 실명확인이 되지 않는 경우 아래의 실명인증기관에 실명등록을 요청할 수 있습니다.  
한국신용정보(주) 1588-2486
- 타인의 정보 및 주민등록번호를 부정하게 사용하는 경우 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다  
(주민등록법 제 37조)

1. 중소기업 복지플랫폼 초기화면 우측 상단에 로그인 버튼을 클릭합니다.
2. 임직원 로그인 탭을 선택 후 기업관리자에게 부여 받은 아이디와 비밀번호를 입력합니다.
3. 로그인 후 최초 본인 인증 1회 절차가 필요합니다. (휴대폰 인증 또는 아이폰 인증 중 택1)
4. 본인 인증 완료 후, 복지플랫폼 서비스 이용이 가능합니다.

※ 아이디 및 비밀번호 입력 시 영문 대소문자 구분이 되며 공란도 하나의 문자로 인식합니다.

※ 휴대폰인증 시 본인명의의 휴대폰으로만 진행이 가능합니다. (타인명의 불가능)

※ 외국인 임직원이 휴대폰인증 시 복지플랫폼과 통신사에 가입된 성함이 동일해야 인증 절차 진행이 가능합니다.



## 중소기업 복지플랫폼

- 2 ALL
- 여행/휴양
- 취미/자기계발
- 건강관리
- 생활안정
- 제휴상품물
- 3 행복마트

중소기업 복지플랫폼

### 우리집 위생관리 필수품

집안 곳곳 먼지, 세균 바이러스까지 청소하세요~

4

홍길동 님

잔여 복지포인트  
**297,000 P**

P 포인트로 구매하기 ▶

지급	500,000 P
사용	-203,000 P

1. 마이페이지 및 주문관련, 고객센터 메뉴입니다.
2. 이용하고자 하는 카테고리 클릭 시 해당 카테고리의 제휴사 리스트 페이지로 이동 됩니다.
3. 복지플랫폼에 직접 입점 되어 있는 판매 상품들을 구매 할 수 있는 행복마트입니다.
4. 기업 관리자에게 배정 받은 자신의 포인트 금액을 확인 할 수 있습니다.
5. 전체 메뉴를 확인 할 수 있는 아이콘입니다.
6. 상품 검색을 할 수 있는 검색 아이콘입니다.



## 제휴서비스 이용 안내

# 제휴사 리스트 - 1

## 여행 / 휴양

**여기어때.**

(주)여기어때컴퍼니

고객센터 : 1670-6250  
매일 : 09:00 ~ 익일 03:00  
365일

**CHALET**  
KOREA

샬레코리아(주)

고객센터 : 02-783-1400  
평일 : 09:00 ~ 18:00  
(토/일 휴무)

agoda

Agoda Company Pte. Ltd

고객센터 : 02-6022-2443  
평일 : 09:00 ~ 21:45  
(토/일 : 09:00 ~ 17:45)

**KORAIL**  
코레일관광개발

(주)코레일관광개발

고객센터 : 1544-7755  
평일 : 09:00 ~ 18:00  
(토/일/공휴일 휴무)

**Green Car**

(주)그린카

고객센터 : 080-2000-3000  
365일 24시간

**트타**

(주)브이씨엔씨

고객센터 : 1800-8437  
매일 : 10:00 ~ 19:00  
(토/일 휴무)

**HNT** 하나투어

하나투어

코로나로 인한  
서비스 잠정 중단

**투어캐빈**

투어캐빈

코로나로 인한  
서비스 잠정 중단

## 취미/자기계발

**LOTTE**  
CINEMA

롯데시네마

고객센터 : 1544-8855  
매일 : 10:00 ~ 19:00 (365일 연중무휴)

**Next Energy**  
에너지플러스

(주)넥스트 에너지

고객센터 : 02-536-0836  
평일 : 09:30 ~ 18:00  
(토요일 : 09:00 ~ 13:00/일요일 휴무)

**S** 시원스쿨

(주)에스제이더블유 인터내셔널

고객센터 : 02-6409-0878  
평일 : 09:00 ~ 21:00  
(토요일 : 09:00 ~ 14:00/일요일 휴무)

**willie**

(주)윌리의서재

고객센터 : 070-7510-5415  
평일 : 10:00 ~ 18:00  
(주말, 공휴일 휴무)

**U** 민병철유폰

(주)민병철교육그룹

고객센터 : 1599-1791  
평일 : 10:00 ~ 19:00  
(토/일 휴무)

**kkday**  
YOUR HOLIDAY EXPERT

(주)KKDAY

고객센터 : 070-4732-5053  
평일 : 10:00 ~ 19:00  
(토/일 휴무)

**아나두**

(주)아나두

고객센터 : 1660-0563  
평일 : 09:00 ~ 18:00  
(주말 및 공휴일 휴무)

## 건강관리

**리프레쉬클럽**

(주)에이치앤비라이프

고객센터 : 02-753-6227  
평일 : 10:00 ~ 19:00  
(토/일 휴무)

**Sun Healthcare**  
International

(주)선헬스케어 인터내셔널

고객센터 : 1566-7775 (내선 1번)  
평일 : 08:30 ~ 17:30  
(토요일 : 08:30 ~ 12:00/일요일 휴무)

**OK**닥터

(주)인피니티케어

고객센터 : 02-596-0721  
평일 : 09:00 ~ 18:00  
(주말 및 공휴일 휴무)

**iKozen**  
SINCE 2005

(주)아이코젠

고객센터 : 1588-7141  
평일 : 10:00 ~ 16:00  
(주말 및 공휴일 휴무)

# 제휴사 리스트 - 2

## 생활안정

 <p><b>교원 라이프</b></p> <p>교원상조 일반문의</p> <p>고객센터 : 1588-0060 평일: 09:00 ~ 18:00 (토/일 휴무)</p>	 <p><b>교원 라이프</b></p> <p>교원상조 장례접수</p> <p>고객센터 : 080-555-1234 365일 24시간</p>	 <p><b>교원 라이프</b></p> <p>교원 웨딩</p> <p>고객센터 : 1588-0060 평일: 09:00 ~ 18:00 (토/일 휴무)</p>	 <p><b>wells</b></p> <p>교원 웰스</p> <p>고객센터 : 1588-4113 평일: 09:00 ~ 18:00 (토/일: 09:00 ~ 13:00)</p>	 <p><b>LSC FOOD</b></p> <p>LSC푸드</p> <p>고객센터 : 02-3392-0455 평일: 09:00 ~ 18:00 (토/일 휴무)</p>	 <p><b>HUDADAQ</b></p> <p>(주)후다닥</p> <p>고객센터 : 1544-1020 평일: 08:00 ~ 21:00 (토/일/공휴일: 09:00 ~ 18:00)</p>
 <p><b>에다함상</b></p> <p>에다함상(주)</p> <p>고객센터 · 법인가입상담: 1566-6644 평일 09:00 ~ 18:00 (토/일 휴무) · 장례접수: 1566-0119 365일 24시간</p>	 <p><b>한마음F&amp;C</b></p> <p>(주)한마음에프앤씨</p> <p>고객센터 : 1544-5884 365일 24시간</p>	 <p><b>JTI플라워</b></p> <p>꽃배달 JTI플라워</p> <p>고객센터 : 031-938-2700 평일: 09:00 ~ 19:00 (토/일: 09:00 ~ 18:00)</p>	 <p><b>KICP</b></p> <p>(주)한국생애설계</p> <p>고객센터 : 02-3432-0936 평일: 09:00 ~ 18:00 (토/일 휴무)</p>		

## 제휴상품물

 <p><b>Benepia</b></p> <p>SK엠앤서비스(주)</p> <p>고객센터 : 1566-9955 평일: 09:00 ~ 18:00 (토/일 휴무)</p>	 <p><b>해피박스</b></p> <p>베이비뉴스(주)</p> <p>고객센터 : 1833-2053 평일: 09:00 ~ 18:00 (주말, 공휴일 제외)</p>	 <p><b>iMARKET</b></p> <p>아이마켓코리아(주)</p> <p>고객센터 : 1522-8250 평일: 09:00 ~ 18:00 (주말, 공휴일 제외)</p>	 <p><b>11D</b></p> <p>11번가(주)</p> <p>고객센터 : 1599-0110 평일: 09:00 ~ 22:00 (주말/공휴일 제외)</p>
---	--	---	---

※ 2021/06/10 기준 복지플랫폼과 제휴 되어 있는 제휴사 리스트입니다.



## 중소기업 복지플랫폼

1

ALL   여행/휴양   취미/자기계발   건강관리   생활안정   제휴상품물

♥ 행복마트 >

중소기업 복지플랫폼

### 우리집 위생관리 필수품

집안 곳곳 먼지, 세균 바이러스까지 청소하세요~

홍길동님

잔여 복지포인트  
**297,000 P**

**P** 포인트로 구매하기 ▶

지급      500,000 P

사용      -203,000 P

1. 로그인 후 상단 [제휴카테고리] 또는 [ALL] 에서 이용하고자 하는 제휴사 카테고리를 선택하여 클릭합니다.

# 제휴사 서비스 이용 방법 안내(살레코리아 예시)

1



2



3



## 사이트이용안내

### ■ 사용자 이용방법

1. 중소기업 복지플랫폼 로그인 > 살레코리아 배너 클릭 이동
2. 상품 검색 및 선택
3. 시설/날짜/객실 선택
4. 예약자 개인정보 입력
5. 별도의 요청사항 입력
6. 예약완료 및 결제

※ 6번 항목까지의 과정은 "예약 접수" 인 점 참고해주시기 바랍니다.

### ■ 예약완료(확정)

살레코리아를 이용하여 휴양소를 예약하는 경우, 1차적으로 "예약접수"가 되는 것이며, 예약하신 휴양소로 직접 예약가능 여부 확인 후, 살레코리아에서 "예약완료(확정)"에 대한 문자를 발송해 드립니다. 만약, 예약이 불가능 할 경우에는 살레코리아 담당자가 직접 연락을 드리고 있습니다. 통상적으로, 예약완료(확정) 안내는 예약접수 후, 짧게는 2시간에서 길게는 5시간 내에 이루어지고 있습니다.

### ■ 취소·환불 방법 및 규정

- 환불 접수 후 매주 금요일 환불 진행되며, 환불 당일 오전 9시 이후 환불 접수가 될 경우 다음 결제일에 환불됩니다.
- 무통장 입금으로 결제된 경우 취소 시 환불 받을 계좌번호를 유선상으로 알려주시면 해당 계좌로 환불금액을 입금해드립니다
- 계좌 환불 시 "예약자 명의로 된 통장"으로만 환불이 가능합니다.
- 예약자 명의의 통장이 없을 경우 직계가족 명의의 계좌에 한해 접수 가능하며, 관계를 증명할 수 있는 증빙서류 (등본 사본/의료보험증 사본) 를 FAX 나 우편으로 담당자에게 보내주세요 합니다.

※ 각 시설마다 취소 규정이 상이하므로 상품접수 전 이용안내 상세 페이지 필수로 확인 부탁드립니다.  
※ 적용되는 취소 규정은 영업일 기준으로만 적용되며 동의 버튼 클릭 후 예약접수가 완료됩니다.

### ■ 고객센터

- ☎ 고객센터 : 02-783-8000 / 02-783-1400
- 운영시간 : 평일(월~금) 09:00~18:00 (점심시간 : 12:00~13:00) (주말 및 공휴일 제외)
- 주말(비상연락망) : 010-6314-4911

※ 당직폰은 예약접수에 대한 문의는 처리가 어렵습니다.  
당일 체크인 또는 현장에서 비상 시에만 문의를 부탁드립니다.

### ■ 기타 안내사항

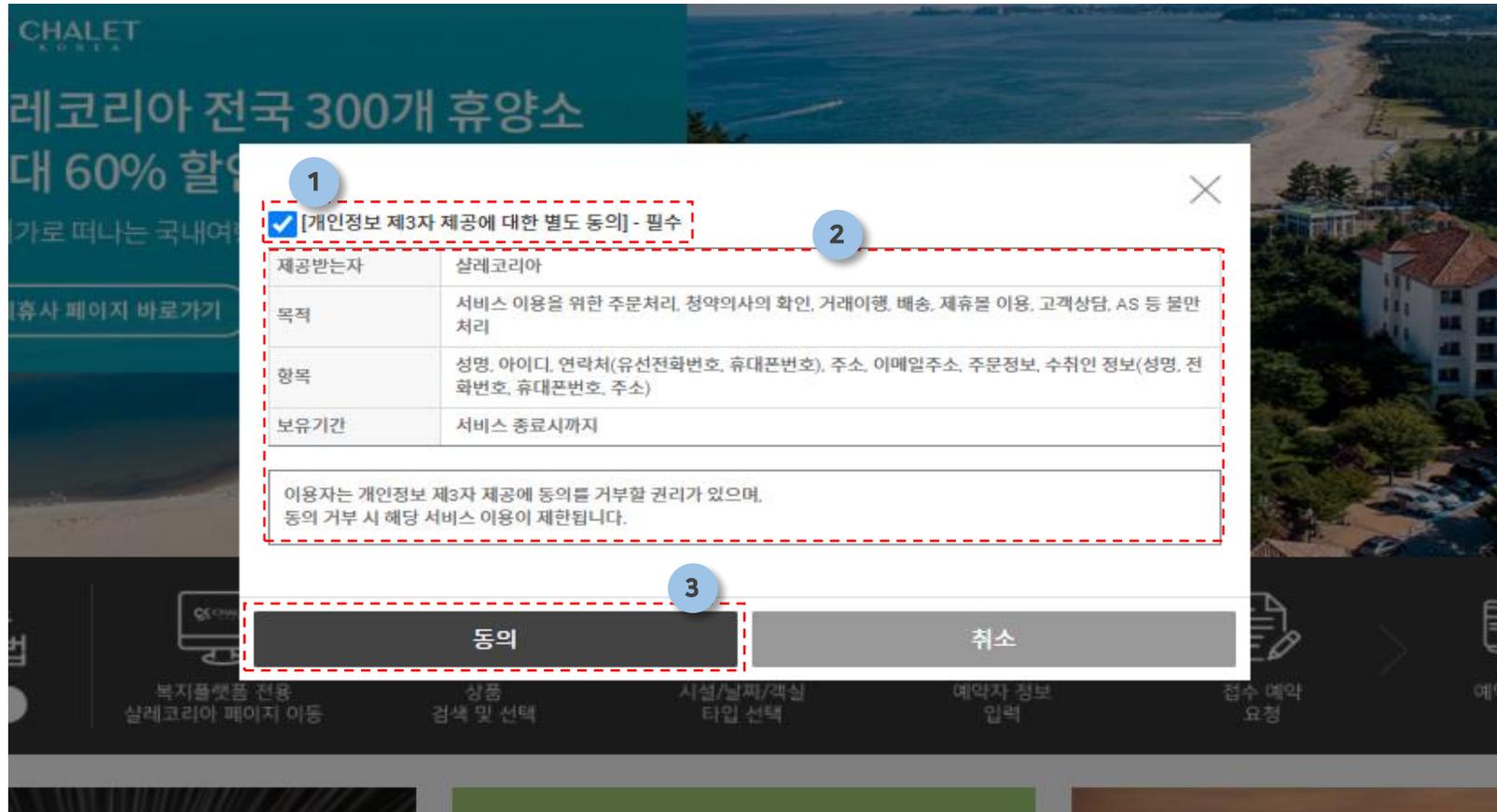
※ 살레코리아의 복지를 연중 시설 요금은 일부 소셜커머스(인터파크,아고다,익스피디아 등)에서 제공하는 명처리 특가상품과 가격차가 있을수 있으니 유의하시기 바랍니다.

[서비스 이용방법 자세히 보기 화면]

1. 메인 배너 영역으로 이미지 클릭 시 해당 제휴사 사이트로 이동 할 수 있습니다.
2. 자세히 보기 버튼 클릭 시 해당 제휴사 서비스 이용방법을 새 창으로 자세히 확인 할 수 있습니다.
3. 제휴사 관련 이벤트 및 홍보 배너들을 확인 할 수 있으며 이미지 클릭 시 해당 제휴사 사이트로 이동 됩니다.

※ 모바일 화면 구성 동일

# 제휴사 이용 시 정보 제공 동의 (살레코리아 예시)



1. 제휴사 서비스 이용 시 [개인정보 제3자 제공에 대한 별도 동의]에 체크 합니다.
2. 제휴사에 제공 되는 개인정보 항목 및 목적, 보유기간 등을 확인 할 수 있습니다.
3. 제휴사 서비스를 최종 이용 할 경우 [동의] 버튼을 클릭합니다.
4. [동의] 버튼 클릭 후 해당 제휴사 사이트로 이동 됩니다.

※ 제휴사가 제공하는 상품 및 서비스의 할인을 적용 받기 위해서는 기본적으로 정보제공 [동의]가 필수입니다.  
※ 제휴사 별로 추가적으로 회원가입 및 앱 다운이 필요 할 수 있습니다.

# 제휴사 서비스 주문 내역

## 제휴몰/서비스 주문내역

전체 0건

※ 제휴몰/서비스의 주문내역 조회는 아래와 같이 각 제휴사의 사정에 따라 실시간 조회가 가능하거나 다소 지연될 수 있으며, 일부 제휴사는 해당 사이트에서만 조회가 가능하니 이용에 참고하여 주시기 바랍니다.

- 주문내역 조회가 실시간으로 가능한 제휴사
  - 살레코리아, 코레일관광개발, 넥스트에너지, 시원스쿨, 밀리의서재, 선헬스케어, 리프레쉬클럽, 한국생애설계
- 주문내역 조회에 일정 시일이 필요한 제휴사 (제휴사 별 7일 내외)
  - JTI플라워, 교원웰스, 한마음에프앤씨, 예다함, 교원라이프, 교원웨딩, 하나투어, 투어캐빈
- 주문내역 조회가 되지 않는 제휴사
  - 위 두가지 경우를 제외한 모든 제휴사 (해당 사이트에서만 조회가능)

전체 ▼



주문내역이 없습니다.

※ [마이페이지] → [제휴사/서비스 주문내역]에서 제휴사에서 주문 및 결제한 내역을 복지플랫폼에서 확인 할 수 있습니다.

※ 복지플랫폼과 제휴사의 연동개발 형태에 따라, 주문내역 조회가 가능한 제휴사와 불가능한 제휴사 등이 있습니다.

페이지내 상단의 설명글을 참고하시기 바랍니다.

※ 주문내역 조회가 되지 않는 제휴사는 해당 제휴사 사이트에서만 조회 가능합니다.



## 행복마트 이용 안내

## 중소기업 복지플랫폼

ALL   여행/휴양   취미/자기계발   건강관리   생활안정   제휴상품물

1 **행복마트**

중소기업 복지플랫폼

### 우리집 위생관리 필수품

집안 곳곳 먼지, 세균 바이러스까지 청소하세요~

홍길동님

잔여 복지포인트  
**297,000 P**

P 포인트로 구매하기 ▶

지급      500,000 P

사용      -203,000 P

1. 로그인 후 상단 카테고리 중 [행복마트]를 클릭합니다.

# 행복마트 카테고리 소개

The screenshot shows the Happy Mart website's category page. At the top, there are navigation tabs: ALL, 여행/휴양, 취미/자기계발, 건강관리, 생활안정, and 제휴상품물. A blue button with a heart icon and '행복마트' is on the right. Below the navigation, there are breadcrumb links: '행복마트' and '선택'. The main content area is divided into two parts. On the left is a category menu with a red dashed box around it, containing: '카테고리', '디지털·가전', '건강·신선·가공식품', '스포츠·캠핑·자동차', '가구·주방·생활용품', '임산·출산·유아동', '패션·뷰티·잡화', '건강·자전거/헬스/전동레저', '도서·교육·취미', and '선물세트관'. On the right is a large banner for 'Apple SHOP' with the text '브랜드관 오픈!' and '오픈기념 특가 상품을 만나보세요'. Below the banner, it says '50,900원~' and has two buttons: '신규입점' and '최저가'. The banner features an image of two Apple watches. Six numbered callouts (1-6) are placed over the menu and banner to highlight specific features.

1. 행복마트 대표 카테고리를 확인 할 수 있습니다.
2. 명절 등 임직원들에게 선물 할 수 있는 선물세트 상품들로만 구성된 선물세트관입니다.
3. 삼성전자 제품들로만 구성된 삼성브랜드 관입니다.
4. 애플전자 제품들로만 구성된 애플브랜드 관입니다.
5. 기업에 필요한 상품들로만 구성된 기업소모품관입니다.
6. 지역 대표 상품들을 모아 놓은 지역상품관입니다.

# 복지 포인트 적용 상품 확인 방법

카테고리	+ 행복마트 (13개 카테고리)															
	선물세트관 449	디지털·가전 1027	건강·출산·가공식품 1175	스포츠·캠핑·자동차 263	주방·생활용품 517	가구·홈데코 367	기업소모품관 107	헬스·건강용품 40	골프 442							
상세	가격	<input type="text" value="0"/>	~	<input type="text" value="5,921,000"/>	<input type="button" value="적용"/>											
4,935개								랭킹순	신규등록순	낮은가격순	높은가격순	상품평많이순	판매량순	40개씩 보기	<input type="button" value="목록"/>	<input type="button" value="리스트"/>



HP복사용지 A4 80g 2500매

15,900원

**P** 무료배송



[한국삼] 6년근 고려홍삼정 올데이 녹용홍삼스틱

16,800원 ~~169,000원~~ 91% ↓

**P** 무료배송



[정관장] 홍삼대정 데일리스틱 10ml\*30포

47,200원 ~~78,000원~~ 40% ↓

**P** 무료배송



국내산 잇츠케이 KFAD 마스크 (50매/100매 선택가능) 식약처인증/박스포장

국내 제조 공장에서 유통까지 책임져 믿고 사용하실 수 있는 마스크입니다.

9,900원 ~~17,500원~~ 44% ↓

**P** 무료배송

※ 상품에 **P** 이콘이 붙어 있으면 복지 포인트로 결제 가능한 상품입니다.  
 ※ 기본적으로 행복마트에서 판매되고 있는 상품들은 복지 포인트 결제가 가능합니다.

# 행복마트 상품 상세

## 국내산 잇츠케이 KFAD 마스크 (50매/100매 선택가능) 식약처인증/박스포장

국내 제조 공장에서 유통까지 책임져 믿고 사용하실 수 있는 마스크입니다. P

17,500원  
**9,900원** 44%

배송 무료배송 [자세히 >](#)

상품정보 우측 '자세히' 참조 [자세히 >](#)

상품후기 2명 ★★★★★ (5/5)

브랜드 잇츠케이

연락처 031-315-1404

판매자 [임점](주)모나리자총합유통 [자세히 >](#)

상품옵션  
-수량 선택-

총 상품금액 9,900원

장바구니 구매하기

2 상세설명 상품후기 2 상품문의 1 교환/반품/배송

3

1. 상품정보 및 판매자 정보가 표기 되어 있습니다.

1-1. [ [자세히](#) > 구 클릭 시 상세한 정보를 새 창으로 확인 할 수 있습니다.

1-2. 브랜드명 클릭 시 해당 브랜드로 등록 되어 있는 상품들을 새 창으로 확인 할 수 있습니다.

1-3. 판매자 연락처를 확인 할 수 있습니다.

1-4. 판매자명 클릭 시 해당 판매자가 판매 중인 상품들을 새 창으로 확인 할 수 있습니다.

2. [상세설명], [상품후기], [상품문의], [교환/반품/배송] 탭으로 각 탭 클릭 시 해당 내용을 확인 할 수 있습니다.

3. 상품 옵션을 선택 할 수 있습니다.

※ 상품에 관한 문의는 [상품문의]에 작성 하시면 상품 판매자로부터 답변을 받을 수 있습니다.

## 장바구니

전체선택

배송 : [[입점](주)모나리자총합유통] 택배 무료 1

국내산 잇츠케이 KFAD 마스크 (50매/100매 선택가능) 식약처인증/박스포장 ✕

	수량 50매(1장당 200원)	상품금액	9,900원	2 <input type="button" value="옵션/수량변경"/> <input type="button" value="바로구매"/>
	수량 1개 (9,900원)	할인금액	-	
	할인적용금액		9,900원	

배송 : [[입점]주식회사 에스비엘앤씨] 택배 무료 3

하이트진로 석수 500ml 40병 생수 ✕

	수량 1개 (7,600원)	상품금액	7,600원	<input type="button" value="옵션/수량변경"/> <input type="button" value="바로구매"/>
		할인금액	-	
	할인적용금액		7,600원	

전체선택

4

### 전체 주문시 금액

총 상품금액	17,500원
총 배송비	0원
총 할인	0원
-----	
총 결제금액	17,500원

5

1. 묶음배송 가능한 상품들을 확인 할 수 있습니다.
2. 장바구니에 담은 옵션을 변경 및 추가 할 수 있습니다.
3. 판매자가 설정 한 배송 방법을 변경 할 수 있습니다.  
예시) 주문시 결제/착불
4. 장바구니에 담은 상품들을 선택 및 삭제 할 수 있으며 마음에 드는 상품은 찜 하여 관심상품에 등록 할 수 있습니다.
5. 주문 상품의 전체 결제 금액을 확인 할 수 있습니다.

# 행복마트 상품 주문 및 결제

## 주문/결제

### 주문상품 정보

배송 : [[입점]주식회사 에스비엘엔씨] 택배 (선불) 무료 배송 변경

	하이트진로 석수 500ml 40병 생수	상품금액 7,600원
	수량   1개 (7,600원)	할인적용금액 7,600원

### 결제 금액

상품금액	7,600원
배송비 <span>내역</span>	(+) 0원
복지포인트 사용	(-) 0원
<b>최종 결제금액</b>	<b>7,600원</b>

1

### 주문자

홍길동 수정

/ 010-1234-5678  
안혜진  
휴대폰번호 없음 / 010-1234-5678  
welfare@korcham.net  
수정

2

### 배송지

홍길동 다른배송지 선택 수정

[06673] 서울특별시 서초구 서초대로22길 16 (자이로빌딩) 3층  
010-1234-5678 / -  
배송국가 : 대한민국

배송 메시지 입력

3

### 포인트/할인

복지포인트 잔액 : 297,000원 / 사용 가능 기간 : 2021년 01월 27일 ~ 2021년 12월 15일

복지포인트	0 원	사용	모두사용 (보유 297,000원   사용가능 7,600원)
-------	-----	----	----------------------------------

※ 적용된 포인트는 모든 결제가 완료되어야 차감됩니다.

4

### 결제 수단

신용카드  실시간 계좌이체 (에스크로)  가상계좌 (에스크로)  무통장입금

5

### 약관 동의

전체동의 보기

개인정보 제3자 제공 (필수)

6

결제하기

1. 주문자 정보를 확인하고 수정 할 수 있습니다.
2. 배송지를 변경하고 수정 할 수 있습니다. (마이페이지 > 배송주소록 에서도 변경 가능)
3. 결제 시 사용 가능 한 복지포인트 금액을 설정 할 수 있습니다. (전액 또는 부분결제 가능)
4. 결제 시 적용 되는 배송비 및 포인트 금액을 포함하여 최종 결제금액을 확인 할 수 있습니다.
5. 결제 수단을 선택 할 수 있습니다. (포인트와 다른 결제 수단을 함께 사용하는 복합결제 가능)
6. 결제 진행 시 약관 동의는 필수 입니다.

# 행복마트 주문 시 현금영수증 및 세금계산서 신청 방법

## [현금영수증 신청방법]

**결제 수단**

신용카드   **실시간 계좌이체 (에스크로)**   가상계좌 (에스크로)   무통장입금

발급안함   **현금영수증**   세금계산서

개인 소득공제    사업자 지출증빙

01012345678

welfare@korcham.net

※ 결제창에서 다시 현금영수증을 신청하지 마세요. 중복발행 됩니다.

## [세금계산서 신청방법]

**결제 수단**

신용카드   **실시간 계좌이체 (에스크로)**   가상계좌 (에스크로)   무통장입금

발급안함   현금영수증   **세금계산서**

복지플랫폼

123-45-67890   ex) 123-12-12345

홍길동

제조   /   알루미늄

06673   검색

서울특별시 서초구 서초대로22길 16 (자이로빌딩)

복지플랫폼

홍길동

welfare@korcham.net

010-1234-5678   숫자만 입력

- ※ 현금영수증 및 세금계산서는[실시간계좌이체],[가상계좌],[무통장입금] 및 [복지포인트]를 결제 수단으로 진행 시 신청 및 발행이 가능합니다.
- ※ 현금영수증은 필요한 증빙에 따라(개인 소득공제/사업자 지출증빙) 선택 후 내용을 입력 합니다.
- ※ 현금영수증은 국세청 홈페이지에서 조회 가능하며, 영수증 신청 시 기재하신 e메일로 발송됩니다.
- ※ 복합결제(카드+복지포인트) 시에도 복지포인트 결제금액에 대한 현금영수증 신청이 가능합니다.
- ※ 세금계산서는 상품 구매 후 익월 10일 이 후 국세청 홈페이지에서 확인 가능합니다.

주문/배송 상세

1

2
주문상품
결제취소

주문상품	수량	상품금액	결제금액	상태	배송비
하이트진로 석수 500ml 40병 생수	1	7,600원	7,600원	결제확인	[[임점]주식회사 에스비엘앤씨] 택배 무료

**주문자**

홍길동  
010-1234-5678 / 010-1234-5678 / welfare@korcham.net

3

**배송지**

홍길동 수정

[06673] 서울특별시 서초구 서초대로22길 16 (자이로빌딩) 3층  
(서울특별시 서초구 방배동 938-20 자이로빌딩 3층)  
010-1234-5678 / welfare@korcham.net  
배송국가: 대한민국  
부재시 경비실에 맡겨 주세요.

**결제 금액**

상품금액	7,600원
배송비 <span style="border: 1px solid gray; padding: 0 5px;">내역</span>	(+ ) 0원
복지포인트 사용	(- ) 7,600원
<b>최종 결제금액</b>	<b>0원</b>

**주문결제정보**

주문번호	2021030414272817541
주문날짜	2021-03-04 14:27
주문상태	결제확인
결제일시	2021-03-04 14:27:28
결제상세	복지포인트 : 7,600원
증빙자료	<span style="border: 1px solid gray; padding: 2px 5px;">현금영수증</span> (개인소득공제)

1. 주문 상품을 취소 신청 할 수 있습니다.
2. 주문 상품의 수량 및 주문 상태 등을 확인 할 수 있습니다.
3. 주문 상태가 결제확인 단계에서는 배송지 수정을 할 수 있습니다.
4. 주문 결제 시 신청한 영수증 내용을 새 창으로 확인 및 출력 할 수 있습니다.

※ 주문 상태가 '상품준비중' 인 경우의 결제취소는 판매자 또는 고객센터에 직접 요청하셔야만 합니다. (실제 상품 출고가 되지 않은 경우에만 가능)

# 행복마트 상품 주문 후 결제 취소

## 결제취소 / 환불신청

1 **결제취소**

결제금액	상태	배송비
------	----	-----

주문번호: 2021030414205317540  
취소할 상품을 먼저 선택하고 수량을 입력하세요.

2 **전체선택**

주문상품	주문수량	가능수량	3 <b>취소수량</b>	상태
<input checked="" type="checkbox"/>  하이틴로 석수 500ml 40병 생수	1	1	<input type="text" value="1"/>	결제확인

4 **상세 사유**

재주문으로 주문 취소 요청 합니다.

**최초 배송비**

부분 결제 취소 시 추가 배송비가 발생할 수 있으며, 이 때 추가 배송비를 결제해주셔야만 결제취소 처리완료가 가능합니다.

**추가 배송비가 발생하는 경우,**

- ① '묶음 배송비' 상품의 배송비 무료(금액별 차등) 조건을 충족하여 배송비 무료
- ② 부분 결제취소로 배송비 무료 조건을 불충족하는 경우 추가 배송비 부과
- ③ 추가 배송비는 카드 또는 마일리지로 결제 가능

5 **신청하기**    취소

1. [주문/배송 상세] 화면에서 우측 상단에 있는 [결제취소] 버튼을 클릭하면 [결제취소/환불취소] 창으로 화면이 전환됩니다.
2. 취소 하고자 하는 상품을 선택 합니다.
3. 취소 수량을 입력합니다.
4. 취소 상세 사유를 입력 합니다.
5. [신청하기] 버튼 클릭 시 취소 진행 여부를 묻는 알림창이 뜨며 [확인] 버튼을 클릭하면 취소 처리가 완료 됩니다.

※ 주문 상태가 결제 확인 단계에서만 주문자가 결제 취소 접수를 진행 할 수 있습니다.

※ 주문 상태가 상품 준비중 단계에서는 직접 판매자에게 연락을 취하시거나 복지플랫폼 고객센터(1588-6555)로 연락 주셔야 합니다.

※ [가상계좌] 와 [무통장입금] 환불 시에는 결제금액을 입금 받을 계좌번호를 입력 합니다.

# 행복마트 상품 주문 후 반품 및 교환접수

## 반품 신청

1 주문번호 : 2021022210151417532  
 반품할 상품을 먼저선택하고수량을 입력하세요.

[임정]주식회사 에스비엘엔씨

전체선택	주문상품	주문수량	가능수량	신청수량	상태
<input checked="" type="checkbox"/>	농심 백산수 2L 12병 생수	1	1	1	출고완료

2 사유 선택

상품이 마음에 들지 않아요  반품배송비 : 구매자 부담

상품이 마음에 들지 않아요  
 제품 파손-파손 되었어요  
 제품 물일지-다른상품이 왔어요

연락처

구매자	홍길동
휴대폰 *	010 - [ ] - [ ]
연락처2	[ ] - [ ] - [ ]

3 반품 방법

직접 판매자에게 발송 ( ↓ 아래의 주소로 발송)  
 (반송주소) 29061 충청북도 옥천군 이원면 묘목로 100 (부원) 생산센터  
 지정 택배사에서 가져가 주세요. ( ↓ 아래의 주소로 발송)

4 환불 방법

등장 계좌 환불

은행	산림조합 ▼
예금주	[ ]
계좌번호	[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

5 배송비 결제방법

선택 ▼ 반품배송비 : 0원  
 선택  
 환불금액에서 차감  
 직접 송금  
 택배상자 동봉

6 신청하기 취소

※ 마이페이지→행복마트 주문내역→주문번호 클릭→주문/배송 상세 내역에서 [

반품/교환] 버튼을 클릭합니다.

1. 반품 및 교환 접수 원하는 상품건을 선택 후 신청 수량을 확인 합니다.
2. 반품 및 교환 사유를 선택 합니다.
- 2-1.반품 및 교환 사유에 따라 왕복배송비 부담 여부가 결정됩니다.
3. 반품 및 교환 상품을 발송 하는 방법을 선택 합니다.
4. 반품 접수 시에는 결제 방식에 따라 [카드 결제] 및 [실시간계좌이체]는 환불 완료 후 자동으로 환불처리 되며 [가상계좌]와 [무통장입금]은 환불 받을 계좌를 직접 입력 합니다. (환불금액 입금일 완료시일은 2-3일 소요)
5. 반품 및 교환 사유에 따라 왕복배송비 결제 방법을 선택 합니다.
6. [신청하기] 버튼을 클릭하면 반품 및 교환 접수가 완료 됩니다.

## 배송조회 / 구매확정

주문번호 : 2021022210151417532

상품	주문수량	발송수량	상품후기	발송정보
 농심 백산수 2L 12병 생수	1	1	상품후기 1	[[입점]주식회사 에스비엘 엔씨] 2021-02-23 발송 [출고완료] CJ대한통운 383874553970 970

주문/배송 내역

구매 확정을 진행해주세요. ✕

구매 확정을 하기 전에 반드시 아래사항을 확인해주세요.

- 주문 상품을 수령하셨고, 고객 번심 및 착오에 의한 교환 또는 환불의 의사가 없으실 경우 확인해주세요.
- 동일 주문건의 상품 중 일부 만 교환 또는 반품을 원하실 경우 주문 번호 클릭 후 세부 주문내역에서 개별 상품에 대한 구매확정을 해주셔야 합니다.
- 구매 확정 또는 제품 사용 시 교환 또는 환불이 불가합니다.
- 구매 확정을 하지 않더라도 출고 완료 후 7일 후에는 자동으로 구매 확정이됩니다.

구매를 확정하기 위해 상품수령을 확인해 주세요.

상품을 수령하셨습니까?  예  아니요

구매확정 취소

### 2 [구매확정 진행 화면]

내 손안에 모바일 택배! CJ대한통운 택배 앱! [CJ대한통운 택배 앱 설치](#)

운송장 번호 : 383874553970 (배달완료) 연결운송장 : 383874553970

기본정보 운송장번호로 택배캐쉬백포인트를 적립하세요. [택배캐쉬백포인트 적립](#)

보내는 사람	받는사람	수량	인수자
릭*씨	김*혼	1	기타

상품추적 상태 [ 상세보기 ]

일 자	시 각	집배점	구 분
2021-02-23	08:17:00	북부생수센터 <small>Tel : 북부생수센터 (010-4663-8949)</small>	배달완료
2021-02-23	01:17:02	북부생수센터 <small>Tel : 북부생수센터 (010-4663-8949)</small>	배달출발
2021-02-22	18:31:47	생수유통직영집배점 <small>Tel : 생수유통직영집배점(--)</small>	집화처리



### 3 [택배사 배송 조회 화면]

1. 주문 상품의 배송조회 및 구매확정 처리를 할 수 있습니다.
2. 상품 수령 후 주문자께서 직접 구매 확정을 진행 할 수 있습니다.
- 2-1. 회원이 직접 구매 확정을 하지 않을 경우 자동으로 출고완료 후 7일이 지나면 구매확정 처리가 됩니다.
3. 주문 상품의 택배사별 배송 조회 화면입니다.



## 마이페이지 안내



## 중소기업 복지플랫폼

ALL    여행/휴양    취미/자기계발    건강관리    생활안정    제휴상품물

♥ 행복마트 >

중소기업 복지플랫폼

### 우리집 위생관리 필수품

집안 곳곳 먼지, 세균 바이러스까지 청소하세요~

홍길동 님	
잔여 복지포인트	
<b>297,000 P</b>	
<b>P</b> 포인트로 구매하기 ▶	
지급	500,000 P
사용	-203,000 P

※ 로그인 후 우측 상단 [마이페이지]를 클릭합니다.

## 마이페이지

**1**

나의 쇼핑

- 행복마트 주문내역
- 제휴물/서비스 주문내역
- 관심상품
- 최근 본 상품
- 반품/교환
- 취소/환불
- 배송주소록
- 세금계산서

나의 혜택

- 복지포인트

나의 활동

- 나의 1:1문의
- 나의 상품문의
- 나의 상품후기
- 나의 단골 미니샵

나의 정보

- 회원정보 수정

## 홍길동 님 반갑습니다.

일반 등급 | 회원정보 수정

**2**

보유포인트	관심상품	최근 본 상품
297,000	5개	18개

**3**

최근 주문 내역 전체조회 >



주문접수



결제확인



상품준비중



배송중



배송완료

날짜	주문번호	상품	주문금액	사용포인트	상태
2021.03.04	2021030414272817541	 하이틴진로 석수 500ml 40병 생수 수량 1개	0원	7,600원	결제취소
2021.03.04	2021030414205317540	 하이틴진로 석수 500ml 40병 생수 수량 1개	0원	7,600원	결제취소
2021.03.04	2021030414185317539	 하이틴진로 석수 500ml 40병 생수 수량 1개	0원	7,600원	결제취소

**5**

반품/교환	최근 1개월 내역이 없습니다.	취소/환불	18건
-------	------------------	-------	-----

1. 마이페이지 전체 메뉴를 확인 할 수 있습니다.
2. 회원이 소지하고 있는 포인트, 관심상품, 최근 본 상품을 확인 할 수 있습니다.
3. 현재 진행 중인 각 주문건들에 대한 상태를 간략히 확인 할 수 있습니다. (각 상태 클릭 시 해당 화면으로 이동)
4. 최근 주문한 내역들에 대한 정보를 간략히 확인 할 수 있습니다. (각 주문번호 클릭 시 해당 주문건 상세화면으로 이동)
5. 최근 1개월 내 반품/교환, 취소/환불 진행 건수를 확인 할 수 있습니다.

# 마이페이지(회원정보 수정)

**마이페이지**

나의 쇼핑

- 행복마트 주문내역
- 제휴물/서비스 주문내역
- 관심상품
- 최근 본 상품
- 반품/교환
- 취소/환불
- 배송주소록
- 세금계산서

나의 혜택

- 복지포인트

나의 활동

- 나의 1:1문의
- 나의 상품문의
- 나의 상품후기
- 나의 단골 미니샵

**1** 나의 정보

- 회원정보 수정

**2**

**회원정보**

아이디	✓	ABCD0100001
기존 비밀번호	✓	<input type="password"/>
신규 비밀번호		<input type="password"/>
		* 영문 대소문자/숫자/특수문자 10-20자 * 사용 가능 특수문자: ! @ # \$ % & * ( ) + - / : =
이름	✓	홍길동
이메일		<input type="text" value="ABCD"/> @ <input type="text" value="naver.com"/> <input type="text" value="직접입력"/>
		<input checked="" type="checkbox"/> 정보메일을 수신하겠습니다. 이메일 수신에 동의하시면 여러가지 할인혜택과 각종 이벤트 정보를 받아보실 수 있습니다. 회원가입관련, 주문배송관련 등의 메일은 수신동의와 상관없이 모든 회원에게 발송됩니다.
전화번호		<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>
휴대폰번호		<input type="text" value="010"/> - <input type="text" value="1234"/> - <input type="text" value="5678"/>
		<input type="checkbox"/> SMS를 수신하겠습니다. SMS 수신에 동의하시면 여러가지 할인혜택과 각종 이벤트 정보를 받아보실 수 있습니다. 회원가입관련, 주문배송관련 등의 SMS는 수신동의와 상관없이 구매 회원에게 발송됩니다.
생년월일		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="button" value="찾기"/>
성별		<input type="radio"/> 남성 <input type="radio"/> 여성
부서		<input type="text"/>
직급		<input type="text"/>
사번		<input type="text"/>

1. 마이페이지내 [나의정보]→[회원정보 수정]을 클릭합니다.
2. 회원정보 수정 창으로 전환됩니다.

※ 비밀번호 변경 시 사용가능한 특수문자 이외의 특수문자는 사용이 불가합니다. (! @ # \$ % & \* ( ) + - / : =)

# 마이페이지(배송주소록)

## 마이페이지

### 나의 쇼핑

행복마트 주문내역  
제휴몰/서비스 주문내역  
관심상품  
최근 본 상품  
반품/교환  
취소/환불  
배송주소록  
세금계산서

1

### 나의 혜택

복지포인트

### 나의 활동

나의 1:1문의  
나의 상품문의  
나의 상품후기  
나의 단골 미니샵

### 나의 정보

회원정보 수정

## 주소록

2

자주쓰는 배송지

최근 배송지

전체 그룹

국내/해외

그룹	국내/해외	배송지설명	받는분	주소	연락처	관리
기본 그룹	국내	집	홍길동	[06673] 서울특별시 서초구 서초대로22길 16 (자이로빌딩) 3층	010-1234-5678 -	수정 삭제

등록

3

## 주소록

4

자주쓰는 배송지

최근 배송지

국내/해외

최근등록순

국내/해외	받는분	주소	연락처	관리
국내	홍길동	[06673] 서울특별시 서초구 서초대로22길 16 (자이로빌딩) 3층	010-1234-5678 -	자주쓰는 배송지로 등록 삭제

5

1. 마이페이지 → [나의 쇼핑] → [배송주소록]을 클릭합니다.
2. 자주쓰는 배송지 목록에서 주소지를 확인한 후 수정, 삭제 할 수 있습니다.
3. 새로운 주소지를 등록할 경우에는 등록 버튼을 이용하여 새 주소지를 등록합니다.  
(새로운 주소지 등록 시 '기본배송지로 지정합니다' 항목에 체크하면 주문/결제 시 기본 배송지로 설정됩니다.)
4. 최근 사용한 배송지 목록을 확인 할 수 있습니다.
5. 최근 사용한 배송지를 자주쓰는 배송지로 등록 할 수 있습니다.

## 마이페이지

### 나의 쇼핑

- 행복마트 주문내역
- 제휴몰/서비스 주문내역
- 관심상품
- 최근 본 상품
- 반품/교환
- 취소/환불
- 배송주소록
- 세금계산서

### 나의 혜택

복지포인트

### 나의 활동

- 나의 1:1문의
- 나의 상품문의
- 나의 상품후기
- 나의 단골 미니샵

### 나의 정보

회원정보 수정

## 복지포인트 내역

2

홍길동 (ONET0100031)회원님이 보유한 복지포인트는 **56,900**원 입니다.

번호	날짜	지급/차감	사유
51	2021.05.19	- 7,900	[차감]주문 (2021051921090917537)에 의한 복지포인트 차감
50	2021.05.18	- 52,000	[차감]주문 (2021051812283717539)에 의한 복지포인트 차감
49	2021.05.10	- 5,500	[차감]주문 (2021051009044517531)에 의한 복지포인트 차감
48	2021.05.08	- 46,500	[차감]주문 (2021050811173317533)에 의한 복지포인트 차감
47	2021.04.27	+ 4,800	[환불] 주문환불(C21042717387)에 의한 복지포인트 환불
46	2021.04.27	- 4,800	[차감]주문 (2021042717021517546)에 의한 복지포인트 차감
45	2021.04.20	- 76,900	[차감]주문 (2021042011222617535)에 의한 복지포인트 차감
44	2021.04.09	+ 4,800	[환불] 주문환불(C21040915368)에 의한 복지포인트 환불
43	2021.04.09	- 4,800	[차감]주문 (2021040915025517565)에 의한 복지포인트 차감
42	2021.04.09	+ 4,800	[환불] 주문환불(C21040911367)에 의한 복지포인트 환불

1 2 3 4 ▶

1. 마이페이지 → [나의혜택] → [복지포인트] 메뉴에서는 복지포인트를 이용해 구매한 주문 내역을 확인 할 수 있습니다.
2. 임직원이 보유하고 있는 복지포인트 금액을 확인 할 수 있습니다.
3. 복지포인트를 사용한 주문번호를 클릭하면 해당 주문내역으로 이동 할 수 있습니다.

# 마이페이지(나의 1:1문의/나의 상품문의)

## 마이페이지

### 나의 쇼핑

행복마트 주문내역  
제휴몰/서비스 주문내역  
관심상품  
최근 본 상품  
반품/교환  
취소/환불  
배송주소록  
세금계산서

### 나의 혜택

복지포인트

### 1 나의 활동

나의 1:1문의  
나의 상품문의  
나의 상품후기  
나의 단골 미니샵

### 나의 정보

회원정보 수정

## 2 나의 상품 문의

- 질문유형전체 -

작성자, 제목, 내용

검색

번호	상태	분류	제목	날짜	조회
1	답변완료	[기타문의]	 상품: [1+1 이벤트] 뉴트리랩스 20가지 종합 비타민 미네랄 영양제 멀티 비타 플렉스 1,250mg 90캡슐 3개월분에 하나 더 상품 유통기한이 어떻게 되나요 최근 제조 일자 제품으로 보내주시나요? 또 상품 유통기한이 대략 어떻게 되나요?	2021/01/06 13:10	1

상품문의 쓰기

## 3 나의 1:1 문의

- 질문유형전체 -

제목, 내용

검색

번호	상태	분류	제목	날짜	조회
1	답변완료	[회원정보문의]	문의 드립니다.	2021/03/04 16:58	0

1:1문의 쓰기

1. 마이페이지 → [나의활동] 메뉴에서는 궁금한 사항을 문의하거나 상품 후기를 남길 수 있습니다.
2. [나의 상품 문의] 는 판매중인 각 상품에 대하여 판매자에게 직접 궁금한 사항을 문의할 수 있는 기능입니다.
3. [나의 1:1 문의] 는 중소기업 복지플랫폼 서비스를 이용하시면서 궁금한 사항을 문의할 수 있는 기능입니다.
4. [나의 상품후기] 는 회원이 구매하신 상품에 대한 후기를 작성할 수 있는 기능입니다.



## 고객센터 안내

## 중소기업 복지플랫폼

ALL    여행/휴양    취미/자기계발    건강관리    생활안정    제휴상품물

♡ 행복마트 >

중소기업 복지플랫폼

### 우리집 위생관리 필수품

집안 곳곳 먼지, 세균 바이러스까지 청소하세요~

홍길동 님

잔여 복지포인트  
**297,000 P**

**P** 포인트로 구매하기 ▶

지급                    500,000 P

사용                    -203,000 P

※ 로그인 후 우측 상단 [고객센터]를 클릭합니다.

1

**고객센터**

- 공지사항
- 자주 묻는 질문
- 1:1문의
- 상품문의
- 상품후기

2

**1588-6555**

**서비스별 안내**

☎ 중소기업 복지플랫폼 고객센터 운영시간 09:00 ~ 18:00 / 점심시간 12:00~13:00 (주말, 공휴일 휴무)  
※ 각 서비스별 상담 가능시간에 차이가 있으니 자세한 사항은 서비스별 안내를 참고하세요.

3

**공지사항** 더보기 >

번호	제목	등록일
43	[공지] 2021년 3월 신용카드 무이자 할부 안내 	2021.02.26
42	[공지] 선헬스케어 서비스 재오픈 안내 	2021.02.15
41	[공지] SK매직, SK디지털삼 서비스 종료 안내 	2021.02.05
40	[공지] 2021년 2월 신용카드 무이자 할부 안내 	2021.01.28
39	[공지] SK매직, SK디지털삼 서비스 잠정 중단 안내 	2021.01.15

1. 고객센터 전체 메뉴를 확인 할 수 있습니다.
2. [서비스별 안내] 클릭 시 각 제휴사 고객센터 번호 및 운영시간을 새 창으로 확인 할 수 있습니다.
3. 복지플랫폼에서 등록된 공지 사항 목록을 확인 할 수 있습니다.



### 고객센터

### 자주 묻는 질문

1

- 공지사항
- 자주 묻는 질문**
- 1:1문의
- 상품문의
- 상품후기

2

- 질문유형전체 -
- 질문유형전체 -**
- 중소기업 복지플랫폼
- 여행/휴양
- 건강관리
- 생활안정
- 취미/자기계발
- 상품물
- 기타

3

제목, 내용

- Q [여행/휴양] 여행상품 관련 코레일 관광개발의 상세 이용방법은 어떻게 되나요?
- Q [취미/자기계발] KKday 상세이용 방법은 어떻게 되나요?
- Q [상품물] 11번가 패밀리룸의 상세 이용방법은 어떻게 되나요?
- Q [취미/자기계발] 민병철유폰의 상세이용 방법은 어떻게 되나요?
- Q [상품물] 아이마켓 상세 이용방법은 어떻게 되나요?
- Q [여행/휴양] 카셰어링 관련 타다 상세 이용방법은 어떻게 되나요?
- Q [상품물] 우리아이 해피박스 상세 이용방법은 어떻게 되나요?

1. 고객센터 내 [자주 묻는 질문]을 클릭합니다.
2. [자주 묻는 질문]에 등록 되어 있는 복지플랫폼과 제휴사 이용 방법의 상세한 설명을 유형별로 검색 할 수 있습니다.
3. 검색창을 이용하여 원하는 내용을 검색할 수 있습니다.

감사합니다